**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в апреле 2021 года письменных и устных обращений и**

**запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района**

**Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений,**

**запросов и сообщений и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Шубинского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Шубинского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой администрации и его специалистами.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района установлены постановлением администрации Шубинского сельсовета Барабинского района от 20.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

В апреле 2021 года в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области не поступило обращений. По сравнению с мартом 2021 года общее количество письменных и личных обращений не изменилось, устных обращений не изменилось. По сравнению с апрелем 2020 года не изменилось.

**Письменные обращения**

В апреле 2021 года на имя Главы администрации Шубинского сельсовета не было обращений (*в марте 2021года –обращений не было, в апреле 2020\*года –обращений не было).*

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе администрации Шубинского сельсовета в апреле 2021 года обращения не поступали (*в марте 2021года – обращений не было, в апреле 2020 года- обращений не было)*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в апреле 2021года обращения не поступали (*В марте 2021года- не поступали, в апреле 2020 года-не поступали).*