**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в ноябре 2019 года письменных и устных обращений и**

**запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района**

**Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений,**

**запросов и сообщений и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Шубинского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Шубинского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой администрации и его специалистами.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района установлены постановлением администрации Шубинского сельсовета Барабинского района от 20.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

В ноябре 2019 года в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области поступило два запроса . По сравнению с октябрем 2019 года общее количество письменных и личных обращений увеличилось на два, устных обращений не изменилось, запросы увеличились на два. По сравнению с ноябрем 2018 года уменьшилось на два обращения.

**Письменные обращения**

В ноябре 2019 года на имя Главы администрации Шубинского сельсовета не было обращений (*в октябре 2019 года –обращение было одно, в октябре 2018 года –обращений не было).*

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе администрации Шубинского сельсовета в ноябре 2019 года обращения не поступали (*в октябре 2019 года – обращений не было, в октябре 2018 года- обращений не было)*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в ноябре 2019 года обращения не поступали (*В октябре 2019 года- не поступали, в октябре 2018 года-не поступало.*