**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в сентябре 2019 года письменных и устных обращений и**

**запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района**

**Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений,**

**запросов и сообщений и принятых по ним мер**

 Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Шубинского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Шубинского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой администрации и его специалистами.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района установлены постановлением администрации Шубинского сельсовета Барабинского района от 20.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

В сентябре 2019 года в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области не поступало обращений. По сравнению с августом 2019 года общее количество письменных и личных обращений не увеличилось, устных обращений и запросов не изменилось. По сравнению с сентябрем 2018 года уменьшилось на одно обращение.

 **Письменные обращения**

 В сентябре 2019 года на имя Главы администрации Шубинского сельсовета не было обращений (*в августе 2019 года –одно обращение, в августе 2018 года –обращений не было).*

 **Личный прием граждан**

На личный прием к Главе администрации Шубинского сельсовета в сентябре 2019 года обращения не поступали (*в августе 2019 года – обращений не было, в сентябре 2018 года- обращений не было)*

 **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

 В справочную телефонную службу в сентябре 2019 года обращения не поступали (*В августе 2019 года- не поступали, в сентябре 2018 года-не поступало.*