**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в октябре 2019 года письменных и устных обращений и**

**запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района**

**Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений,**

**запросов и сообщений и принятых по ним мер**

 Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Шубинского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Шубинского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой администрации и его специалистами.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района установлены постановлением администрации Шубинского сельсовета Барабинского района от 20.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

В октябре 2019 года в адрес Главы администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области поступил один запрос и одно обращение. По сравнению с сентябрем 2019 года общее количество письменных и личных обращений увеличилось на два, устных обращений и запросов не изменилось. По сравнению с октябрем 2018 года увеличилось на одно обращение.

 **Письменные обращения**

 В октябре 2019 года на имя Главы администрации Шубинского сельсовета было одно обращение (*в сентябре 2019 года –обращений не было, в сентябре 2018 года –было одно обращение).*

 **Личный прием граждан**

На личный прием к Главе администрации Шубинского сельсовета в октябре 2019 года обращения не поступали (*в сентябре 2019 года – обращений не было, в сентябре 2018 года- обращений не было)*

 **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу администрации Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

 В справочную телефонную службу в октябре 2019 года обращения не поступали (*В сентябре 2019 года- не поступали, в сентябре 2018 года-не поступало.*